

QUY ĐỊNH, QUY TRÌNH BÁN HÀNG

Tại dự án: Hanoi Golden Lake

STT	Quy trình	Nội dung	Phụ trách	Ghi chú
1	Thông tin liên hệ	1. Giám đốc dự án: Hoàng Sơn Anh (Mr) - 0933 990 668; anhhs@cenland.vn; 2. Admin dự án: Nguyễn Thị Thu (Ms) - 0966 200 394; thunt3@cenland.vn; 3. Quản lý dự án: Dương Thị Hoa - 0986 855 933; hoadt@cenland.vn;		
2	Bảng hàng	<u>Link check căn CĐT (giò chung):</u> https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nDsqr9qxaPd8KczqEaukEhpUkogmAki0Q18_fkf2b4A/edit#gid=0	Admin	
3	Quy định lock căn	1. Lock căn 2 tiếng 2. Cú pháp: [Đơn vị] lock [mã căn trên bảng hàng] 3. Trong thời gian quy định, xác nhận cọc bằng cách gửi ảnh chụp chi tiết giao dịch của UNC/GNT cho admin và nhấn vào group của dự án theo cú pháp: [Đơn vị] cọc [mã căn] 4. Báo thông tin người bán cho admin ngay sau khi phát sinh giao dịch 5. Sau 2 tiếng không xác nhận cọc, CĐT tự động unlock 6. Cọc tối thiểu 50 triệu, bổ sung đủ 300 triệu trong vòng 24h. Bổ sung cọc gửi chứng từ UNC/GNT cho admin 7. Trường hợp lock trong thời gian từ 22h trở đi thì trước 8h ngày kế tiếp sẽ unlock nếu trước 8h đơn vị chưa gửi đủ thông tin như đã quy định 8. Trường hợp lock đề , đơn vị đang lock có 15 phút để xác nhận có vào cọc hay không. Nếu đơn vị đầu tiên lock hết thời gian không vào cọc, các đơn vị lock đề có 10 phút để xác nhận cọc - Đối với có 1 đơn vị lock đề và có 5 phút để xác nhận cọc - Đối với có từ 2 đơn vị lock đề trở lên lần lượt theo thứ tự hiển thị lock	NVKD	
4	Cách thức đặt cọc	1. Chuyển tiền vào tài khoản CĐT: Chủ tài khoản: Công ty TNHH Hòa Bình - Số tài khoản 1: 1012194246 tại Ngân hàng ngân hàng SHB - CN chi nhánh Vạn Phúc, Hà Nội - Nội dung nộp tiền: [Tên KH] [số CMT] đặt cọc căn dự án Hanoi Golden Lake VD: Nguyễn Văn A_123456 đặt cọc căn 1234 dự án Hanoi Golden Lake 2. Chuyển tiền Cenland: Chủ tài khoản: Công ty Cổ phần Bất Động Sản Thế Kỷ - Số tài khoản: 1152 00 999 10017 tại Ngân hàng Techcombank - CN Hà Nội - Nội dung nộp tiền: [Tên KH] [số CMT] đặt mua [Mã căn] dự án Hanoi Golden Lake	Khách hàng/NVKD	
5	Quy định book ký TTĐM/HĐMB	1. Thời gian đăng ký: Gửi mail đăng ký trước 3 ngày làm việc 2. Tiêu đề gửi mail: Mã dự án_TTKH_Mã căn 3. Nội dung mail: ĐĂNG KÝ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG - Ngày giờ ký: - Địa điểm ký: VP CĐT hoặc tại nhà 4. File đính kèm mail: Các ảnh chụp dán vào 1 file word đặt tên file là mã căn đó - Ảnh chụp CMT/Hộ chiếu/thẻ căn cước - Ảnh chụp đầy đủ trang thông tin SHK - File excel thông tin (theo mẫu - bắt buộc điền đầy đủ mọi thông tin trên file) 5. Số tiền nộp khi ký TTĐM: 10% * Giá bán niêm yết - Số tiền đã đặt cọc	Hành chính các đơn vị	
6	Quy định ký và trả TTĐM/HĐMB	- Sau 3 ngày làm việc kể từ khi admin nhận được thông tin chuẩn của khách, CĐT làm sẵn TTĐM đã ký đóng dấu và gửi HĐMB bản draft qua mail KH - Khách hàng có thể đến ký TTĐM tại: VP CĐT hoặc ký tại nhà. Nếu ký tại nhà, CĐT sẽ chuyển phát đảm bảo theo địa chỉ liên hệ và ký theo hướng dẫn của CĐT. Vì vậy cần cập thông tin địa chỉ chuẩn xác - Các trường hợp gửi thông tin ký gấp, CĐT sẽ hỗ trợ làm TTĐM để khách hàng ký trước và CĐT hẹn trả TTĐM trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày KH ký TTĐM.	Admin	
7	Điều kiện ký HĐMB	Sau 30 ngày kể từ ngày ký TTĐM với CĐT, Khách hàng nộp đủ 30% * GTCH - Khuyến mãi, chiết khấu (nếu có) và 10% đã nộp		
8	Địa điểm giao dịch	1. Cenland: Phòng thủ tục, tầng 1, 137 Nguyễn Ngọc Vũ, Cầu Giấy, HN 2. Chủ đầu tư: Văn phòng tại 505 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội Tất cả giao dịch trong giờ hành chính từ thứ Hai đến hết sáng Thứ Bảy hàng tuần		
9	Quy định về trình phê duyệt	Các vấn đề phát sinh đều phải lập group/mail cho admin và quản lý/giám đốc dự án để xin ý kiến và đợi phê duyệt.	Khách hàng/NVKD	