

## QUY TRÌNH GIAO DỊCH ĐỐI VỚI NVKD VÀ KHÁCH HÀNG

### Dự án: Flamingo Crown Bay

STT	QUY TRÌNH	NỘI DUNG	PHỤ TRÁCH	GHI CHÚ
1	THÔNG TIN LIÊN HỆ	<b>Hỗ trợ Bán hàng:</b> + Giám đốc dự án: Lê Việt Anh (Mr) - 0987438700 + Admin Dự án - Nguyễn Thị Thu (Ms) - 0866 48 1816 - Thunt5@cenland.vn + Trợ lý dự án: Phan Trung Sơn (Mr)- 0972835151 - 0928923333 + Hỗ trợ bán hàng STDA: Tạ Hồng Ngọc (Ms) - 0906036488		
2	THÔNG TIN BẢNG HÀNG	<b>1. Giỏ hàng riêng:</b> <a href="https://cenhomes.vn/flamingo-crown-bay/bang-hang">https://cenhomes.vn/flamingo-crown-bay/bang-hang</a> <b>2. Giỏ hàng chung (CĐT):</b> <a href="https://images.cenhomes.vn/2020/03/1584429947-flmlinkcheckcandt.pdf">https://images.cenhomes.vn/2020/03/1584429947-flmlinkcheckcandt.pdf</a>	NVKD/SLK	NVKD/SLK cần đăng nhập tài khoản cenhomes
3	QUY TRÌNH LOCK CĂN VÀ XÁC NHẬN CỌC	<b>I/ Lock căn:</b> <b>1.</b> Lock trên nhóm Lock căn chung, mỗi lượt lock tối đa 3 căn, mỗi căn 1 tin nhắn lock. Thời gian lock để xác nhận cọc là 15 phút kể từ thời điểm admin xác nhận lock (đồng thời căn cứ vào thời gian CĐT xác nhận cho CEN). Mỗi căn được lock liên tiếp không quá 2 lần. Hết thời gian tự động unlock không cần thông báo lại. <b>2.</b> Cú pháp lock: <b>[Đơn vị] lock [mã căn]</b> <b>3.</b> Lock dè: Tối đa 3 đơn vị cùng được lock 1 mã căn. Trong trường hợp này, đơn vị lock trước có tối đa 10 phút để xác nhận cọc. Đơn vị trước không vào cọc sẽ chuyển quyền lock cho đơn vị tiếp theo. <b>II/ Đặt cọc:</b> <b>1.</b> Sau khi thực hiện giao dịch thành công, Đơn vị có trách nhiệm xác nhận thông tin người bán lên group Lock căn chung, cú pháp như sau: <b>[Đơn vị] xác nhận đặt cọc [Mã căn]</b> <b>III/ Xác nhận doanh số:</b> Trong vòng 15 phút kể từ thời điểm xác nhận cọc, NVKD báo giao dịch riêng cho admin theo cú pháp: <b>**Thông tin NVKD bán hàng :</b> - Mã căn: - Tên NVKD (Nếu là SLK thì ghi đầy đủ tên pháp nhân): - Mã nhân viên: - Team: - Siêu thị: - Số điện thoại: <b>** Chụp ảnh CMT 2 mặt của KH, kèm SĐT, ĐC liên hệ và hình ảnh phiếu cọc (hoặc UNC)</b>	NVKD/SLK	
4	CÁCH THỨC ĐẶT CỌC	<b>I/ ĐẶT CỌC TẠI CENHOMES:</b> <b>1. Thông tin chuyển khoản:</b> - Chủ tài khoản: Công ty Cổ phần TMĐT Ngôi Nhà Thế Kỷ - Số tài khoản: 19129361256666 - Ngân hàng Techcombank – chi nhánh Chi Nhánh Đồng Đô, TP Hà Nội - Nội dung: Tên KH – CMT – đặt mua [mã căn]– Dự án Flamingo Crown Bay <b>2.</b> Khách chuyển TM/CK/QT cho CENHOMES, thi chậm nhất trước 08h30 ngày làm việc kế tiếp, NVKD hướng dẫn khách hoàn thiện thủ tục đặt cọc/đặt mua cho KH (làm Phiếu đặt cọc) <b>3.</b> Tiền cọc 100 triệu/căn UNC/Phiếu thu phải thể hiện đầy đủ tên, số tài khoản người nhận, số tiền cọc và nội dung nộp tiền mới được xác nhận <b>4.</b> Địa điểm làm thủ tục: - VP HÀ NỘI: Tầng 1 - 137 Nguyễn Ngọc Vũ, Cầu Giấy, Hà Nội - Thời gian làm việc: Thứ 2 đến sáng thứ 7 hàng tuần. Sáng từ 8:00 đến 11:45, chiều từ 13:30 đến 17:15 <b>II/ ĐẶT CỌC CHỦ ĐẦU TƯ:</b> <b>1. Thông tin chuyển khoản:</b> - Chủ tài khoản: Công ty TNHH Quốc Trí - STK: 110860888888 tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Công Thương Việt Nam (Vietinbank) – Chi nhánh Đồng Anh - Nội dung nộp tiền: [CEN] – [Họ tên KH] nộp tiền [Mã căn]	KHÁCH HÀNG	

STT	QUY TRÌNH	NỘI DUNG	PHỤ TRÁCH	GHI CHÚ
	<b>CÁCH THỨC ĐẶT CỌC</b>	<p><b>2. Tiền cọc 100 triệu/căn</b> Trường hợp Khách hàng đặt cọc nhưng chưa đủ 100.000.000đ/căn Khách hàng phải bổ sung đủ trong vòng 24 giờ (Không kể Thứ bảy, Chủ nhật và ngày nghỉ lễ theo quy định của pháp luật thì được bổ sung cọc vào ngày làm việc đầu tiên của tuần kế tiếp)</p> <p><b>3. Địa điểm làm thủ tục:</b> Tầng 4 – 6 Tòa nhà Vinafor 127 Lò Đúc, Phường Đồng Mác, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội - Thời gian làm việc: <input type="checkbox"/> Từ Thứ 2 – đến Thứ 6: Sáng 8h30 – 12h00, Chiều 13h30-17h00 <input type="checkbox"/> Thứ 7: 8h30 – 12h00 (Không bao gồm các ngày nghỉ lễ, Tết theo quy định của Nhà nước)</p> <p><b>4. Trường hợp đặt cọc trực tiếp tại Chủ đầu tư:</b> Nhân viên thuộc quản lý của CENLAND có trách nhiệm liên hệ với Admin để được hỗ trợ các thủ tục đặt cọc cho khách hàng và ghi nhận doanh số cho CENLAND.</p>	KHÁCH HÀNG/NVKD	
5	<b>QUY TRÌNH THANH TOÁN VÀ KÝ HỢP ĐỒNG</b>	<p><b>I/ KÝ HỢP ĐỒNG:</b></p> <p><b>1. Thời hạn thanh toán tiền Đợt 1 và ký HĐV:</b> trong vòng từ 07 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng đặt cọc và ký VBTT thu tiền đảm bảo. Lưu ý: Theo CSBH, khách hàng nộp đủ 50% giá trị HĐV trước khi lên ký.</p> <p><b>2. Người phụ trách liên hệ thông báo ký Hợp đồng phía CĐT:</b> + Book ký trước <b>02</b> ngày làm việc + Gửi mail book ký cho: <a href="mailto:thunt5@cenland.vn">thunt5@cenland.vn</a> + Book ký qua mail đính kèm: Ảnh chụp Chứng minh thư, Sổ hộ khẩu, Phiếu thông tin khách hàng (Theo mẫu) + Tiêu đề mail: <b>CEN book lịch ký [mã căn] Flamingo Crown Bay</b> + Nội dung mail: Ghi rõ thời gian đến ký và mã căn + Người hỗ trợ ký HĐ tại CĐT: Ms.Nguyễn Thu Thảo – SĐT hotline 08.99002323</p> <p><b>3. Địa điểm làm thủ tục:</b> Tầng 4 – 6 Tòa nhà Vinafor 127 Lò Đúc, Phường Đồng Mác, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội - Thời gian làm việc: <input type="checkbox"/> Từ Thứ 2 – đến Thứ 6: Sáng 8h30 – 12h00, Chiều 13h30-17h00 <input type="checkbox"/> Thứ 7: 8h30 – 12h00 (Không bao gồm các ngày nghỉ lễ, Tết theo quy định của Nhà nước)</p> <p><b>4. Các giấy tờ cần cung cấp trong quá trình ký kết HĐV:</b> <input type="checkbox"/> Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu: Bản gốc hoặc sao y công chứng; <input type="checkbox"/> Sổ hộ khẩu: Bản gốc hoặc sao y công chứng; <input type="checkbox"/> Ủy nhiệm chi/ Phiếu nộp tiền/ Phiếu thu chứng minh Khách hàng/ Đại lý đã chuyển tiền/ Nộp tiền vào Chủ đầu tư. <input type="checkbox"/> Phiếu thông tin khách hàng (theo mẫu của của Chủ đầu tư) điền đầy đủ thông tin và chính sách lựa chọn. <input type="checkbox"/> Các lệnh tra soát gốc/đơn gốc xin chuyển cọc/ chuyển tên người đứng tên trên hợp đồng (nếu người nộp tiền giữ chỗ/ đặt cọc thiện chí khác với người đứng tên trên hợp đồng/bị sai thông tin cần đính chính) <input type="checkbox"/> Văn bản thỏa thuận thu tiền đảm bảo (bản gốc) đã ký với CĐT hoặc Phiếu cọc CEN cấp cho KH</p> <p><b>II/ QUY TRÌNH THANH TOÁN:</b> <input type="checkbox"/> KH thanh toán tiền đợt 1: 50% Giá trị HĐ ngay khi ký HĐV (bao gồm tiền đảm bảo), (hoặc theo CSBH ban hành tại từng thời điểm). <input type="checkbox"/> Đồng tiền thanh toán: Đồng Việt Nam <input type="checkbox"/> Hình thức thanh toán: Khách hàng nộp tiền mặt tại phòng kế toán văn phòng Chủ đầu tư hoặc chuyển khoản qua ngân hàng theo thông tin của Chủ đầu tư ghi trong nội dung HĐV. <input type="checkbox"/> Nhân viên liên hệ phụ trách quản trị Hợp Đồng: Ms.Nguyễn Thu Thảo – SĐT hotline 08.99002323 – Email: <a href="mailto:ThaoNT@FlamingoGroup.vn">ThaoNT@FlamingoGroup.vn</a></p>	KHÁCH HÀNG	