HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH DẪN KHÁCH, TRỰC ĐÓN TIẾP VÀ THĂM NHÀ MẪU

Tên dự án: ***Vườn Vua Resort & Villas***
Cập nhật:

TT	Nội dung	Quy trình	Thời gian thực hiện	Người phụ trách của Chủ đầu tư
1	Thông báo cho Chủ đầu tư việc dẫn khách đến Dự Án	Các sàn gom khách và lập danh sách, số lượng, thời gian cần tiếp đón khách hàng, các nội dung cần hỗ trợ gửi cho Chủ đầu tư qua email hoặc qua zalo của người đại diện Chủ đầu tư.	- Trước ít nhất 01 ngày đối với trường hợp cần gấp. - Trước ít nhất 03 ngày đối với trường hợp đã chuẩn bị trước.	
2	Dẫn khách đến Dự Án	- Bộ phận Bảo vệ hướng dẫn cho xe ô tô đưa Khách đến và vào khu vực sảnh Nghỉ đợi 2. - Bộ phận lễ tân mời nước cho Khách. - Trong quá trình Khách ngồi tại sảnh Nghỉ đợi 2, Sale các Sàn có trách nhiệm phát catologue, brosure cho khách, đồng thời giới thiệu tổng quan Dự Án qua sa bàn đặt tại sảnh Nghỉ đợi 2. - Bộ phận xe điện sẵn sàng đợi đưa Khách cùng Sale các Sàn đi tham quan **một vòng Dự Án** (cổng tam quan, khu Phố Tây, Đảo Hoa Phương Đông, phố Cổ,….), đồng thời đưa Khách đến 4 khu nhà mẫu: Thanh Liên, Hồng Liên, Bích		Tại Vườn Vua: Mr Tuấn (0868424777). Bảo vệ Bộ phận xe điện Lễ tân Buồng phòng Bộ phận Pha chế Tất cả các bộ phận đều phải mặc đồng phục theo quy định, thái độ đón khách niềm nở, vui vẻ, nhiệt tình, nắm rõ quy trình để nhuần nhuyễn và đảm bảo khách có ấn tượng tốt về Vườn Vua.

		Liên, Kim Liên - Bộ phận Buồng phòng mở cửa sẵn các phòng và trực tại Phòng để hỗ trợ Khách khi cần thiết. Buồng phòng dọn dẹp sạch, bật điều hòa trước khi khách đến để đảm bảo khi Khách vào phòng thơm tho, mát mẻ. - Bộ phận xe điện cùng Sale đưa Khách về tại sảnh Nghỉ đợi 2 để tiếp tục trao đổi với Khách hàng. - Bộ phận Pha chế đón tiếp khách và mời nước Khách theo nhu cầu. - Sale làm việc giới thiệu với Khách. - Sau khi làm việc xong với Khách, Bộ phận xe điện cùng Sale đưa Khách ra xe ô tô.		
3	Trực bán hàng	Các Sàn có trách nhiệm thông báo cho Chủ đầu tư bằng văn bản nhân viên bán hàng bao gồm: Họ tên, số lượng người trực, thời gian trực, số điện thoại. Nhân viên trực phải mặc đồng phục và đeo thẻ nhân viên của các sàn. Tuân thủ đầy đủ quy định của Chủ đầu tư. Các sàn bố trí đầy đủ trang thiết bị cho nhân viên trực bán hàng để đảm bảo thực hiện công việc tốt nhất. Chủ đầu tư bố trí sảnh nghỉ đợi 2 để nhân viên các sàn trực bán hàng.		Tại Vườn Vua: Mr Tuấn (0868424777)