


## BỘ CÂU HỎI VÀ TRẢ LỜI DỰ ÁN 6<sup>TH</sup> ELEMENT


STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI	GHI CHÚ
<b>I-THÔNG TIN DỰ ÁN</b>			
1	Vị trí Dự án	O17-HH1 Khu đô thị mới Tây Hồ Tây, quận Tây Hồ, Hà Nội	
2	Tổng diện tích của Dự án	24.088 m <sup>2</sup>	
3	Mật độ Xây dựng	39,5%	
4	Số lượng tòa? Số tầng mỗi Tòa? Tên tòa?	6 <sup>th</sup> Element bao gồm 2 tòa tháp chung đế: Tòa Melody: gồm 2 ĐN (M1 & M2) cao 38 tầng Tòa Diamond: gồm 2 ĐN (D1 & D2) cao 38 tầng	
5	Số lượng căn hộ trên một mặt sàn?	Mỗi ĐN có 10 căn hộ trên 1 sàn. Mỗi tòa có 20 căn hộ trên 1 sàn	
6	Số lượng thang máy ở mỗi Tòa?	Mỗi ĐN có 7 thang máy ( 1 thang rác, 1 thang PCCC, 1 thang hàng và 4 thang khách).	
7	Mật độ cây xanh trên tổng Dự án?	Mật độ xây dựng của toàn dự án chỉ có 39,5%; diện tích đất còn lại dành cho không gian cây xanh, tiện ích và giao thông. Đặc biệt, dự án còn riêng một khu đất khoảng 5.500 m <sup>2</sup> để xây dựng cảnh quan sân vườn với một loạt các tiện ích phục vụ dân cư.	
8	Tiện ích của Dự án gồm những tiện ích nào?	55 tiện ích ( chi tiết tại file đính kèm)	

9	Số lượng tầng hầm? Tổng số diện tích của chỗ để xe	4 tầng hầm liên thông với tổng diện tích khoảng 55.300 m <sup>2</sup> .	
10	Tiến độ xây dựng và bàn giao của Dự án?	Dự kiến bàn giao vào tháng 9 năm 2019	
<b>II – HỒ SƠ PHÁP LÝ</b>			
1	Chủ đầu tư là đơn vị nào?	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bắc Hà	
2	Các giấy tờ pháp lý của dự án có đầy đủ chưa?	Dự án khi được đưa ra thị trường đã có đầy đủ các giấy tờ pháp lý như: <ul style="list-style-type: none"> <li>- QĐ phê duyệt bản vẽ tổng mặt bằng 1/500</li> <li>- Văn bản chấp thuận đầu tư</li> <li>- QĐ giao đất</li> <li>- Giấy phép xây dựng</li> <li>- Văn bản BĐS hình thành trong tương lai được phép đưa vào kinh doanh.</li> </ul>	Lưu ý: Không cấp đại trả cho KH. Trong mọi trường hợp ưu tiên tư vấn KH xem tại Sàn.
<b>III- HỢP ĐỒNG MUA BÁN CĂN HỘ</b>			
1	Hợp đồng mua bán căn hộ chung cư đã được đăng ký với cơ quan quản lý nhà nước chưa? Có cấp cho KH bản sao xác nhận này không?	Hợp đồng mua bán căn hộ chung cư khi ký với khách hàng đã được chúng tôi đăng ký với cơ quan quản lý nhà nước.	Lưu ý: Không cấp đại trả cho KH. Trong mọi trường hợp ưu tiên tư vấn KH xem tại Sàn, không cung cấp
2	KH có thể cùng đứng tên nhiều người không có quan hệ huyết thống đồng sở hữu khi ký Hợp đồng không?	Việc nhiều người cùng đứng tên trên Hợp đồng được thực hiện theo quy định của pháp luật về quyền sở hữu và khách hàng phải tự đảm bảo không có tranh chấp trong quá trình thực hiện Hợp đồng và xin cấp Giấy chứng quyền sở hữu nhà ở.	
3	Trong thời gian thực hiện Hợp đồng KH có thay đổi thông tin, số CMND thì giải quyết thế nào?	Khi có thay đổi, khách hàng sẽ làm đơn thông báo cho chủ đầu tư các nội dung thay đổi kèm theo bản gốc các hồ sơ liên quan. Chủ đầu tư sẽ xác nhận khi nhận đơn. Tất cả các thay đổi thông tin sẽ được tập hợp lại và khi thực hiện công tác cấp sổ đỏ, hai bên sẽ lập thành phụ lục HĐ điều chỉnh các thông tin thay đổi.	
4	Diện tích sử dụng chung bao gồm những hạng mục gì?	Diện tích sử dụng chung được xác định đúng theo quy định tại Điều 100 Luật Nhà ở 2014 và thể hiện chi tiết tại Điều 11 của Hợp đồng mua bán.	
5	Đơn vị nào sẽ quản lý chung cư khi	Chủ Đầu Tư đã ký hợp đồng với PMC (đơn vị quản lý chung cư Việt Nam hàng đầu hiện nay) về việc quản lý chung cư 6 <sup>th</sup> Element đưa vào sử dụng.	



STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI	GHI CHÚ
	đưa vào sử dụng?	Đồng thời hiện tại, Chủ Đầu Tư đang mời PMC quản lý mẫu tại Khu vực nhà mẫu để Khách Hàng cùng CĐT đánh giá chất lượng dịch vụ của PMC	
6	Phí dịch vụ quản lý chung cư là bao nhiêu tiền/tháng?	Chủ Đầu Tư sẽ miễn phí toàn bộ phí dịch vụ trong năm đầu tiên (điều này được thể hiện trong HĐMB) .... Kể từ khi có Ban quản trị, mức phí dịch vụ sẽ được quyết định theo sự đồng thuận của Hội nghị cư dân.	
7	Các dịch vụ tiện ích như bể bơi, phòng tập gym ... cư dân có được sử dụng miễn phí không? Nếu đóng phí thì cư dân được ưu đãi như thế nào?	<p>Nhân viên kinh doanh trả lời theo chính sách.chương trình marketing cụ thể trong từng thời kỳ của Chủ đầu tư.</p> <p>Nếu không có chính sách nào liên quan miễn/giảm phí sẽ trả lời khách hàng như sau:</p> <p>“Toàn bộ các tiện ích tại cảnh quan sân vườn tại tầng 1, khu bể bơi vô cực, bể bơi trẻ em, co-working, skybar, hầm rượu cư dân được sử dụng miễn phí.</p> <p>Các dịch vụ tiện ích gia tăng ngoài dịch vụ quản lý chung cư cơ bản theo quy định của pháp luật sẽ phải tính phí. Tuy nhiên, chủ đầu tư sẽ cân nhắc mức phí hợp lý cho cư dân”</p>	
8	Khi bàn giao nhà thì các công trình dịch vụ tiện ích đã hoàn thành chưa?	<p>Theo Khoản 2 Điều 13 Luật kinh doanh bất động sản và tại Khoản 4 Điều 4 của Hợp đồng có quy định rất rõ</p> <p>Bên Bán chỉ được phép bàn giao nhà cho Bên Mua khi đã hoàn thành xong việc xây dựng nhà và các công trình hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội theo tiến độ ghi trong dự án đã được phê duyệt, bảo đảm kết nối với hệ thống hạ tầng chung của khu vực; trường hợp bàn giao nhà, công trình xây dựng thô thì phải hoàn thiện toàn bộ phần mặt ngoài của nhà, công trình xây dựng đó.</p>	
9	Khi nào thì nhận hồ sơ làm Giấy chứng nhận? Thời gian cấp là bao nhiêu lâu?	Việc thực hiện thủ tục xin cấp Giấy chứng nhận được chủ đầu tư cam kết thực hiện đúng theo quy định của pháp luật và được thể hiện trong Hợp đồng. Sau khi KH nhận bàn giao căn hộ, CĐT sẽ thông báo cho KH thời gian tiếp nhận HS làm thủ tục xin cấp Giấy chứng nhận. Thời gian cấp Giấy chứng nhận sẽ theo quy định của cơ quan chức năng.	
10	Thời gian bảo hành căn hộ như thế	Bảo hành nhà ở được thực hiện theo quy định của pháp luật về xây dựng và quy	




STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI	GHI CHÚ
	nào?	định tại Điều 9 của Hợp đồng: Đối với phần kết cấu là 60 tháng tính từ ngày Bên Bán ký biên bản nghiệm thu đưa nhà ở vào sử dụng. Đối với các thiết bị khác gắn với nhà ở thì Bên Bán thực hiện bảo hành theo quy định của nhà sản xuất hoặc nhà phân phối.	
11	Đối với phần sở hữu riêng của CĐT như TTTM, văn phòng cho thuê ... thì CĐT có phải nộp Kinh phí bảo trì vào quỹ chung không? CĐT có đóng phí dịch vụ quản lý không?	Chủ đầu tư cam kết thực hiện theo đúng các yêu cầu của pháp luật và thoả thuận với khách hàng tại Hợp đồng. Đối với các phần sở hữu riêng của chủ đầu tư hay khách hàng thì các bên tự chịu trách nhiệm bảo trì. Đối với các phần sở hữu chung thì các bên sẽ đóng góp phí bảo trì và phí dịch vụ quản lý theo quy định.	
12	Chỗ đỗ xe cho cư dân như thế nào? Mỗi căn hộ được để mấy xe ô tô, mấy xe máy? Và mức phí bao nhiêu? Nếu gia đình KH có 2-3 ô tô thì giải quyết như thế nào?	<p>Dự án được trang bị 4 tầng hầm liên thông với tổng diện tích trên 55.300 m<sup>2</sup>; đáp ứng được chỗ để xe cho trên 3.000 xe máy và hơn 1.200 chỗ đỗ xe ô tô; hoàn toàn đáp ứng được nhu cầu để phương tiện đi lại của khách hàng.</p> <p>Mức phí gửi xe sẽ được xác định tương đương với mức phí trên thị trường theo từng thời điểm.</p> <p>Nếu gia đình khách hàng có 2 – 3 ô tô, chúng tôi sẽ cố gắng sắp xếp trong tương quan cân đối với nhu cầu của các chủ căn hộ khác để đảm bảo tính tiện nghi và công bằng nhất cho các khách hàng.</p>	
13	Khi nhận bàn giao căn hộ thì CĐT có đo đạc cùng KH không? CĐT có mời đơn vị độc lập vào đo không?	<p>Khi bàn giao căn hộ chủ đầu tư sẽ cùng khách hàng xác định chính xác phần diện tích căn hộ để làm cơ sở thanh toán và xin cấp giấy chứng nhận</p> <p>Đối với yêu cầu khác của khách hàng muốn mời đơn vị độc lập vào đo thì khách hàng sẽ phải chịu chi phí đo đạc này, số liệu đo phải đạt được sự đồng thuận của CĐT và được cơ quan chức năng chấp thuận khi xin cấp Giấy chứng nhận.</p>	
14	Sau khi nhận nhà KH có được sửa	Khách hàng có quyền được cải tạo căn hộ trong phạm vi cho phép và nội dung	

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI	GHI CHÚ
	chữa căn hộ không? Có phải xin phép ai và mức phí như thế nào?	này được thể hiện tại Điều 15 Nội quy quản lý sử dụng nhà chung cư. Khi có nhu cầu cải tạo, sửa chữa căn hộ, khách hàng làm Đơn đề nghị kèm theo bản vẽ thay đổi, kế hoạch thời gian thực hiện gửi Ban quản lý chung cư phê duyệt, hỗ trợ và giám sát thực hiện. Mức phí quản lý sửa chữa được xác định trên cơ sở không lợi nhuận, đảm bảo đủ các chi phí quản lý, thang máy, vệ sinh...	
15	Trong thời gian thực hiện Hợp đồng thì KH có được chuyển nhượng không?	Trong thời gian chưa cấp Giấy chứng nhận, khách hàng có thể chuyển nhượng Hợp đồng cho bên thứ ba theo đúng các quy định của pháp luật về nhà ở và Điều 10 của Hợp đồng. Đồng thời, khách hàng phải đảm bảo các điều kiện: Hợp đồng không trong tình trạng cầm cố, thế chấp, không trong tình trạng hạn chế chuyển nhượng, không có tranh chấp với bên khác, khách hàng hoàn thành nghĩa vụ thanh toán các khoản đến hạn với chủ đầu tư.	
16	Tại sao KH chỉ được nhận lại tiền sau khi CĐT bán được căn hộ cho bên thứ ba trong khi Hợp đồng là giao kết giữa CĐT và KH?	Việc chủ đầu tư chỉ trả lại tiền sau khi bán được căn hộ cho bên thứ ba xuất phát từ lý do tiền mua căn hộ mà khách hàng thanh toán đã được dùng để đầu tư xây dựng dự án và căn hộ. Vì vậy để đảm bảo không ảnh hưởng đến nguồn vốn đầu tư dự án thì khách hàng chỉ được nhận lại tiền sau khi căn hộ đã được bán cho bên thứ ba. Chi tiết vui lòng xem tại Điều 12- Hợp đồng mua bán	

17	Đơn vị nào cung cấp dịch vụ thương mại, siêu thị tại dự án? CĐT có cam kết kịp cung cấp các dịch vụ này khi bàn giao nhà không?	Chúng tôi đang làm việc và đàm phán với các nhà bán lẻ hàng đầu trong nước và khu vực để cung cấp dịch vụ thương mại tại dự án nhằm đảm bảo cho cư dân tận hưởng cuộc sống hiện đại và tiện nghi nhất. CĐT đảm bảo sẽ cung cấp các dịch vụ này khi bàn giao nhà.	
18	Đơn vị nào quản lý trường học tại dự án? CĐT có cam kết kịp cung cấp các dịch vụ này khi bàn giao nhà không?	Theo quy hoạch được duyệt, quỹ đất dành cho việc xây dựng trường học chất lượng cao nằm tại lô đất đối diện chung cư, mặt đường quy hoạch rộng 17m.. Ngoài ra, CĐT cũng đang làm việc với nhiều Trường Mầm non có uy tín và chất lượng nhằm tăng thêm lựa chọn và tiện ích dịch vụ cho các cư dân. Dự án có vị trí giao thoa giữa các quận Cầu Giấy, Tây Hồ, Bắc Từ Liêm nên có nhiều lợi thế trong việc dễ dàng tiếp cận được hệ thống các trường học từ Mầm non đến PTTH trong địa bàn.	
19	KH có thể mua căn hộ để làm văn phòng công ty không?	Việc sử dụng Căn hộ vào mục đích không phải để ở là một trong các hành vi bị nghiêm cấm theo Khoản 11 Điều 6 Luật Nhà ở 2014. Do đó, không được dùng căn hộ để làm văn phòng công ty.	
20	Trường hợp đang trong thời gian thực hiện Hợp đồng mà CĐT phá sản hoặc bị ngừng thi công thì quyền lợi KH giải quyết như thế nào?	Hiện tại, Chủ đầu tư đã thu xếp đủ nguồn vốn để đầu tư xây dựng dự án. Vì vậy, khả năng phá sản hoặc ngừng thi công vì lý do nguồn vốn là không thể xảy ra. Theo quy định tại Luật kinh doanh bất động sản 2014, chủ đầu tư đã được các Ngân hàng: BIDV, Lienvietpostbank bảo lãnh nghĩa vụ trong trường hợp không bàn giao nhà cho khách hàng đúng thời hạn.	



IV- TIẾN ĐỘ VÀ CHẤT LƯỢNG THI CÔNG			
1	Nhà thầu thiết kế là đơn vị nào?	- Đơn vị thiết kế ý tưởng: NKB archi - Đơn vị thiết kế kỹ thuật: Cubic	
2	Nhà thầu thi công là đơn vị nào?	- Đơn vị thi công phần ngầm: Delta	
3	CĐT và nhà thầu cam kết như thế nào về tiến độ và chất lượng?	Điều khoản phạt trong trường hợp CĐT chậm bàn giao căn hộ cũng quy định rõ trong HĐMB, CĐT và Nhà thầu phải đảm bảo tiêu chuẩn chất lượng xây dựng đã được Cơ quan chức năng ban hành và kiểm tra, kiểm soát.	
4	Trong quy định của hợp đồng tiến độ đóng tiền phụ thuộc vào tiến độ thi công và có thời gian cụ thể, vậy tiến độ thi công và thời gian đó không trùng nhau thì sao?	Trong trường hợp khách hàng không sử dụng gói ưu đãi lãi suất, tiến độ đóng tiền sẽ được quyết định với tiến độ xây dựng thực tế, thời gian ghi trong hợp đồng chỉ là “dự kiến”	
5	Hệ thống máy phát điện dự phòng có sử dụng cho các căn hộ không?	Chủ đầu tư dự kiến trang bị 2 máy phát điện dự phòng với công suất 2250 kva dành riêng cho khối căn hộ ngoài việc đảm bảo chovận hành hệ thống phụ trợ và an toàn của chung cư còn đảm bảo cho các hoạt động tối thiểu của 1 căn hộ trong trường hợp mất điện.	
6	Phương án phòng chống cháy nổ được thiết kế như thế nào?	Thiết kế đảm bảo an toàn cháy nổ theo đúng tiêu chuẩn được cơ quan quản lý nhà nước quy định.	

7	Hệ thống camera và bảo vệ an ninh cho cư dân được thực hiện như thế nào?	Dự án được trang bị <b>hệ thống điều khiển trung tâm (BMS)</b> để đảm bảo an ninh và việc quản lý, vận hành tòa nhà thông qua một loạt các thiết bị tinh vi như hệ thống camera 24/7, hệ thống kiểm soát ra vào tại các lối tiếp cận, video door phone với bảng gọi chính tại tầng trệt của tòa nhà, hệ thống parking...	
8	Khu vực này có ngập lụt không?	Dự án nằm trong khu đô thị mới Tây Hồ Tây là vùng đất cao của thủ đô rất hiếm có trường hợp ngập lụt xảy ra. Ngoài ra, hệ thống thoát nước của Dự án được thiết kế và thi công đảm bảo theo qui chuẩn đã ban hành của BXD.	
<b>V- CHÍNH SÁCH BÁN HÀNG</b>			
1	Vì sao giá bán căn hộ lại cao hơn các dự án trong khu vực? Điểm lợi thế của dự án so với các chung cư được gọi là cao cấp trên địa bàn Hà Nội?	<p>Dự án có giá bán hấp dẫn đối với cả người sử dụng và đầu tư vì các ưu thế sau:</p> <p>Dự án là tổ hợp căn hộ đẳng cấp, một khu đô thị khép kín với các dịch vụ đồng bộ, thiết kế hiện đại theo phong cách kiến trúc hiện đại và nổi bật, nội thất cao cấp, toàn bộ 100% căn hộ được thiết kế đảm bảo lưu thông gió thoáng mát và ánh sáng tự nhiên tràn ngập.</p> <p>Dự án nằm trong quần thể KĐT mới Tây Hồ Tây, nơi giao thoa của 3 quận: Cầu Giấy, Tây Hồ, Ba Đình và những khu đô thị lớn như: thành phố giao lưu, Khu ngoại giao đoàn, khu Starlake...</p> <p>Dự án là nơi quy tụ của các nhà thầu hàng đầu trên từng lĩnh vực ( thi công phần ngầm delta, thiết kế ý tưởng NKB, hệ thống điều hòa misubishi, tủ bếp Đông Dương.....</p> <p>Có ngân hàng bảo lãnh, cam kết hỗ trợ tài chính cho dự án và khách hàng.v...</p>	

2	Ngân hàng nào hỗ trợ cho KH vay? KH có thể vay ngân hàng khác không?	Hiện tại CĐT liên kết, phối hợp với BIDV, LienVietpostbank, để hỗ trợ cho KH vay vốn. Ngoài ra CĐT cũng sẽ làm việc hợp tác với hầu hết các ngân hàng có uy tín để KH có thể tiếp cận vốn vay từ nhiều ngân hàng khác nhau.	
3	CĐT có hỗ trợ lãi suất vay NH như thế nào?	Chủ đầu tư đã làm việc để các Ngân hàng tham gia đồng hành cùng dự án đều có chính sách đặc biệt dành riêng cho KH của dự án, ngoài ra tùy từng thời điểm CĐT sẽ hỗ trợ lãi suất vay cho KH theo từng chương trình cụ thể.	
4	Ngân hàng nào cam kết bảo lãnh thực hiện Hợp đồng cho KH? Có cấp bản sao cho KH được không?	Hiện tại CĐT đã được BIDV và LienVietpostbank phát hành cam kết bảo lãnh thực hiện Hợp đồng cho toàn bộ dự án, trong trường hợp KH có yêu cầu CĐT sẽ cung cấp bản sao cho KH. Tuy nhiên nếu KH muốn phát hành bảo lãnh thực hiện Hợp đồng riêng cho Hợp đồng của mình, KH sẽ có trách nhiệm chịu chi phí phát hành bảo lãnh này.	
5	Tôi có thể mua nhà thô để tự hoàn thiện được không?	Vào thời điểm hiện tại, chủ đầu tư chỉ có chủ trương bán sản phẩm Căn hộ hoàn thiện cao cấp. Việc khách hàng nhận căn hộ thô và tự hoàn thiện sẽ ảnh hưởng rất nhiều đến các khách hàng khác cùng tầng và cùng trục vì tiếng ồn, bụi bặm...	
6	Khi tìm hiểu dự án tôi được nhiều nhân viên của nhiều đơn vị tư vấn. Vậy tôi có thể tin tưởng mua nhà qua đơn vị nào?	CĐT khuyến cáo khách hàng chỉ mua nhà thông qua các kênh bán hàng chính thức như CĐT và các nhà phân phối chính thức. Để tránh những rủi ro không đáng có và cũng để giữ gìn hình ảnh, uy tín nên CĐT trước khi lựa chọn nhà phân phối đã có bước thẩm định năng lực, uy tín của các nhà phân phối.	
7	Chính sách bán hàng của CĐT ưu đãi cho KH như thế nào?	CĐT có quan điểm luôn tạo mọi điều kiện ưu đãi cho các khách hàng đã quan tâm, tin tưởng mua nhà tại dự án. Những khách hàng mua ban đầu sẽ được ưu đãi về giá, được lựa chọn những căn hộ phù hợp. Ngoài ra, CĐT sẽ tiếp tục ưu đãi khách hàng bằng các gói vay tài chính,...	Sale trả lời theo chính sách cụ thể từng thời điểm.

8	06 lý do nên mua dự án 6 <sup>th</sup> Element chứ không phải dự án khác ?	<p>6 lý do nên mua 6<sup>th</sup> Element:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vị trí giao thoa</li> <li>- Thiết kế hài hòa</li> <li>- Tiện ích khép kín</li> <li>- Giáo dục toàn diện</li> <li>- Phát triển cộng đồng</li> <li>- Hoàn thiện cao cấp</li> </ul>	
9	Hệ thống xử lý rác thải thế nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rác thải được phân loại và thu gom theo từng tầng, vận chuyển qua thang rác chuyên dụng đến khu tập kết và được công ty môi trường vận chuyển đi theo lối riêng biệt</li> </ul>	
10	Ý nghĩa tên dự án và các tòa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 6<sup>th</sup> Element: Lấy cảm hứng từ sự cân bằng, các kiến trúc sư hàng đầu đã tạo nên một không gian sống hội tụ sắp xếp đủ 5 yếu tố : Kim - Mộc - Thủy- Hỏa - Thổ,tạo nên một không gian sống trọn vẹn trong từng chi tiết, từng thiết kế để đến với mỗi trải nghiệm nơi đây, dù là nhỏ nhất, cư dân đều có thể cảm nhận được sự cân bằng cảm xúc mà không một dự án nào có thể mang lại.</li> <li>- 2 tòa tháp của dự án là tòa Melody ( tượng trưng cho tinh thần) và tòa Diamond (tượng trưng cho vật chất) tổng hòa mang đến sự cân bằng cho cư dân sinh sống tại nơi đây.</li> </ul>	
11	Chiều rộng của hành lang, hành lang có ánh sáng tự nhiên không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hành lang căn hộ rộng 1,5 m và 3m tùy từng vị trí.</li> <li>- Hành lang được bố trí để có thể lấy được ánh sáng và gió tự nhiên.</li> </ul>	

12	Khoảng cách gần nhất từ trường mầm non đến dự án	Khoảng 50m	
13	Diện tích bể bơi trong nhà	- Khoảng 150 m2- có thể được điều chỉnh theo nhu cầu của đơn vị vận hành khu Gym	
14	Diện tích bể bơi vô cực	- Khoảng 350 m2	
15	Căn 3 PN nhà mẫu, khách muốn bỏ tường ở 2 vị trí là: tường tủ giày hiện tại + tường ngăn giữa phòng khách và bếp không	- 2 vị trí này không phải là tường chịu lực, chỉ có tác dụng ngăn chia các không gian. - Sau khi nhận nhà khách hàng có thể bỏ các tường ngăn này tuy nhiên việc phá bỏ vẫn phải đáp ứng theo các yêu cầu của BQL Tòa nhà và CĐT tại thời điểm đó.	
16	Khách hàng muốn xin bản Autocad CĐT có cung cấp không	- CĐT sẽ cung cấp bản autocad cho khách hàng trước khi bàn giao nhà 6 tháng để khách hàng có thể nghiên cứu các phương án nội thất cho căn hộ.	
17	Khu gom rác có thiết kế cửa sổ ra bên ngoài hay không? Hay là xây kín có hộp kỹ thuật hút mùi?	- Khu gom rác có thiết kế kính lấy sáng và có quạt hút mùi	

18	Khoảng cách giữa 2 tòa M và D là bao nhiêu ( gần nhất, xa nhất)	- Khoảng cách gần nhất và xa nhất giữa 2 tòa lần lượt là 25 m và 67 m	
19	Dự án có mấy đường cấp nước	- Dự án có 2 đường cấp nước	
20	4 tầng hầm thì đường vào và đường ra cụ thể tại dự án như thế nào?	- Tòa nhà có 2 tháp: Melody và Diamond, mỗi tháp đều có lối xuống hầm và lên, thuận lợi cho việc tiếp cận các hướng giao thông khác nhau.	
21	Khách hàng muốn thay đổi thiết kế bên trong căn hộ có được không? Quy định của CĐT về việc này như thế nào?	<p>Khách hàng có thể điều chỉnh thiết kế của căn hộ nhưng phải đáp ứng được các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Không làm ảnh hưởng đến kết cấu chịu lực của Tòa nhà</li> <li>- Không làm ảnh hưởng đến hệ thống kỹ thuật chính của Tòa nhà</li> <li>- Phải có hồ sơ xin phép và được chấp thuận của CĐT</li> <li>- Tuân thủ theo nội dung về quy định sửa chữa, lắp đặt căn hộ của Ban quản lý ( nếu có) và CĐT.</li> </ul>	







